

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az Ön által letöltött Flame applikáció (a továbbiakban: Applikáció) az OSD Syntax Betéti Társaság (székhely: 9024 Győr, Ikva utca 63. 2. em. 6. ajtó, cégjegyzékszám: 08-06-005170, adószám: 22476445-1-08) (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti és szolgáltatja.

## I. DEFINÍCIÓK

- Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy test, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező – alapján azonosítható
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az európai uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az európai uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

A szolgáltatás igénybe vétele érdekében szükséges, hogy a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) a Szolgáltató számára bizonyos személyes adatait megadja. Ezen adatokat a Szolgáltató bizalmasan,

a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva és kizárólag csak az adott szolgáltatás nyújtása, az Applikáció működtetése érdekében kezeli.

Szolgáltató az adatokat az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló rendelet (továbbiakban: GDPR), az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény *jogharmonizációs célú módosításáról* szóló 2018. évi. XIII. törvénnyel módosított, az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek a legteljesebb mértékben eleget téve jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

A Szolgáltató elkötelezett Felhasználói személyes adatainak védelme mellett, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Az applikáció letöltése, illetve a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes.

A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a letöltést önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hajtotta végre. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelőség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanágáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

1. A Flame app szolgáltatásainak a Felhasználó általi igénybevétele, a Felhasználó számára üzenetek, információk közvetítése a Szolgáltató által.
2. A Felhasználó részére ajánlatok, reklámcélú felhívások és üzenetek nem kerülnek közvetítésre.

### **III. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR (1) bekezdése b) pontja, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokra vonatkozó adatkezelés, illetve az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján.
2. A Felhasználó hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a.) pontja alapján.
3. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.tv) 13/A. § (3) bekezdése alapján is kezelheti az érintettek személyes adatait.

### **IV. A KEZELT ADATOK KÖRE**

1. A Felhasználó kapcsolattartási adatai (név, e-mail cím, telefonszám).
2. Az Applikációban regisztrált tűzoltó vagy egyéb mentőszervezet egyesületének vagy szervezetének adatai (megnevezés, székhely, e-mail cím), továbbá az egyesület vagy szervezet számlázási adatai (megnevezés, számlázási cím, adószám, nyilvántartási szám, e-mail cím, képviselő neve), illetve az egyesület vagy szervezet kapcsolattartójának adatai (név, e-mail cím, telefonszám, lakcím).
3. A Felhasználó által használt Applikációban megjelenő egyes funkciók használatának gyakoriságának statisztikai adatai.
4. A Felhasználó eszközinformációi, beleértve a hardvermodellt, az operációs rendszert és verzióját, továbbá az Applikációra vonatkozó verzióinformációi.
5. A Felhasználó engedélyével a Felhasználó helyzetére vonatkozó adatok.
6. A Felhasználó engedélyével a Felhasználó által az Applikációban megjelenő profilképként használt képe.

Az Applikáció kezeli a Felhasználó mobil eszközeinek azon adatait, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere, a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

A Szolgáltató a Google Analytics for Firebase szolgáltatását használja. A Google Analytics for Firebase alkalmazáspéldány-azonosítót, azaz egy olyan, véletlenszerűen előállított számot (cookie-t) gyűjt automatikusan, amely az Applikáció adott telepítését azonosítja.

Ezek a jelentések kifejezetten a mobiltelefonos alkalmazásokhoz tartalmazznak átfogó, alkalmazáson belüli viselkedés- és marketingelemzéseket. A Szolgáltató ezen keresztül juthat információhoz arról, hogyan használják a Felhasználók a mobil applikációkat (hányszor indította el az alkalmazást, hányszor fagyott le az applikáció, milyen hibaesemény következett be, a Felhasználó milyen készülékről lépett be az applikációba), milyen demográfiával rendelkeznek valamint hogy milyen az alkalmazás marketingteljesítménye.

A cookie-k (sütek) által generált, a mobil applikációk használatára vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja és azokon tárolja. Ezen információk személyes adatokat nem tartalmazznak. A Google nem kapcsolja össze a sütek által generált információkat más adatokkal.

A szolgáltatásról - adatvédelmi szempontból - további információk az alábbi linken olvashatók: <https://firebase.google.com/support/privacy/>

Az Applikáció iOS és Android környezetben történő használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató az applikáció egyes funkcióinak megnyitásáról, azok használatának módjáról és időtartamáról anonim statisztikát vezessen. Felhasználó személyes adatai nem kerülnek a felhasználási paraméterekhez hozzárendelésre.

## **V. A KEZELT ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK MÓDJA**

1. Az Applikáció és annak funkcióinak biztosítása, valamint a Felhasználó élményének személyre szabása érdekében.
2. A Felhasználó való kommunikációhoz, beleértve a megkeresések megválaszolását és az ügyfélszolgálatot.
3. Az Applikáció funkcióinak fejlesztésére a Felhasználók által használt funkciók elemzésével és a Felhasználók funkció-preferenciáinak elemzésével.

## **VI. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

1. A Szolgáltató az adatokat a regisztráció fennállása alatt kezeli. Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy ügyfél által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezelő jogosult a Felhasználó adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor a bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

## **VII. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS**

1. A kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón és a Felhasználó egyesületének felhatalmazott Felhasználóin kívül, kizárólag a Szolgáltató munkatársai az Applikáció és a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá.
2. Az adatok feldolgozását a Szolgáltató végzi, azokhoz hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít.
3. A Szolgáltató a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. A Szolgáltató kijelenti, hogy az összekapcsolt adatok nem minősülnek személyes adatnak tekintettel arra, hogy azokból az érintettel való kapcsolat nem állítható helyre. Az összekapcsolt adatokat a Szolgáltató harmadik személy részére semmilyen formában nem szolgáltatja ki, azok kizárólag a Szolgáltató munkatársai számára hozzáférhetőek. A rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, ha a Szolgáltató hatósági határozaton alapuló, illetve egyéb hivatalos úton történő megkeresésnek tesz eleget.
4. A Felhasználó nem járul hozzá személyes adatai nyilvánossá tételéhez.
5. A Felhasználó az adatai kezeléséről, annak módjáról, tartalmáról, idejéről, helyéről, bármely az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről bármikor tájékoztatást kérhet, adataiban történő változást bármikor bejelentheti a következő e-mail címen: [flame.ote@gmail.com](mailto:flame.ote@gmail.com)
6. A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz. Panasza esetén Magyarország területén a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

## **VIII. FELHASZNÁLÓK JOGAI**

### **1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés**

1.1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon

- jogosult megtudni az adatkezelés célját;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzettek, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait.
- jogosult felvilágosítást kapni azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat-e az ilyen személyes adatok kezelése ellen; illetve nyújthat-e valamely felügyeleti hatósághoz címzett panaszt.
- jogosult megkapni minden elérhető információt arról is, hogy ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték.
- továbbiakban jogosult arra is, hogy tudomást szerezzen az automatizált döntéshozatali ügyekben alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyesfajta adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetve ez az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

- 1.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a tájékoztatási jog szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 1.3. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésben, illetve 15. cikk (3) bekezdésben meghatározott esetben számít fel.
- Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **2. Helyesbítéshez való jog**

- 2.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 2.2. Arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen szabályzat „Az adatkezelés korlátozásához való jog” pontjában foglaltaknak megfelelően.

## **3. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- 3.1. Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:
- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését;

- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint tiltakozott, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelési folyamat lezárultáig.

3.2. Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az az Adatkezelő felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

3.3. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot az Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

3.4. Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

#### **4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;



- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó európai uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

VAGY

- f) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó európai uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

4.2. Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz az alábbi indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből, vagy
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy

h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

5.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]

ÉS

- az adatkezelés automatizált módon történik.

5.2. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **6. Hozzájárulás visszavonása**

6.1. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

6.2. Az Applikáció harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Az ilyen weboldalakon található tartalom nem áll a Szolgáltató befolyása alatt, így azokért semminemű felelősséget nem vállal.

6.3. Amennyiben az adatkezelési szabályzatot nem áll módjában teljes körűen elfogadni, vagy azzal kapcsolatban bármilyen fenntartással él, kérjük, hogy az applikációt ne töltsse le, illetőleg törölje azt!

Kelt: Győr, 2023. február 01.

OSD Syntax Bt.

Szolgáltató